

QUIZZZ bảng tính**Trải nghiệm cuộc sống số cùng HUDLANDTS**

Tổng số câu hỏi: 50

Thời gian làm bài: 6phút

Tên người hướng dẫn: Mr. Đức Huy

Tên Lớp học Ngày




1. Đây là tên đầy đủ của Công ty HUDLANDTS ?

- a) Công ty HUDLAND Thương mại và Dịch vụ b) Công ty Cổ phần HUDLAND Thương mại Dịch vụ
- c) Công ty Cổ phần HUDLANDTS Thương mại và Dịch vụ d) Công ty Cổ phần HUDLAND Thương mại và Dịch vụ

2. Đây là website đang được sử dụng của Công ty Cổ phần HUDLAND Thương mại và dịch vụ ?

- a) www.hudlandts.com b) www.hudlandts.com.vn
- c) www.hudland.com.vn d) www.hudlandts.vn

3. Đây là logo đang được sử dụng của Công ty Cổ phần HUDLAND Thương mại và Dịch vụ ?

- a)  b) 
- c) 

4. Ngày thành lập Công ty Cổ phần HUDLAND Thương mại và Dịch vụ là ?

- a) 25/05/2012 b) 25/05/2011
- c) 24/05/2011 d) 24/05/2012

5. Hiện tại Công ty HUDLAND TS đang cung cấp dịch vụ quản lý vận hành bao nhiêu Dự án khác nhau?
- a) 5
b) 6
c) 7
d) 8
6. Ngày được Chính phủ chọn là “Ngày chuyển đổi số quốc gia” là ?
- a) Ngày 01/10
b) Ngày 10/10
c) Ngày 10/11
d) Ngày 11/11
7. Công ty HUDLAND TS là đối tác phát triển Ứng dụng chuyển đổi số cùng với đơn vị nào ?
- a) Công ty Cổ phần tập đoàn Song Nam
b) Công ty TNHH Công nghệ cao iMAXHITECH
c) Công ty Cổ phần Yootek Holdings
d) Công ty TNHH Your Life
8. Giải pháp chuyển đổi số của Yoolife áp dụng trong cuộc thi gồm những sản phẩm nào ?
- a) YooLife, YooIOC, YooSeller, Yoo Hardware
b) YooLife, YooIOC, Yoo Hardware, YooLifeShop
c) YooIOC, YooSeller, Yoo Hardware
d) YooLife, YooIOC
9. Theo bạn, Chuyển đổi số trong hoạt động của Công ty để làm gì ?
(Có thể lựa chọn nhiều câu trả lời)
- a) Để quản lý tài sản tốt hơn
b) Để quản lý cư dân tốt hơn
c) Để rút ngắn các thủ tục đăng ký dịch vụ và đóng các loại phí của khách hàng
d) Để quản lý tốt công việc và nâng cao chất lượng dịch vụ phục vụ khách hàng
10. Theo bạn những thay đổi nào có thể diễn ra khi Công ty áp dụng chuyển đổi số ?
- a) Thay đổi ngành nghề kinh doanh
b) Thay đổi cơ cấu tổ chức Công ty
c) Thay đổi quy trình xử lý công việc
11. Bạn cần làm gì để tham gia quá trình chuyển đổi số của Công ty ?
(Có thể lựa chọn nhiều câu trả lời)
- a) Biết sử dụng và sở hữu các thiết bị kết nối mạng như: máy tính, điện thoại thông minh...
b) Biết sử dụng mạng : Internet, biết cách thanh toán trực tuyến, có cài đặt ứng dụng YooLife, YooIOC
c) Sở hữu tài khoản cá nhân trên các mạng xã hội

12. Thanh toán điện tử là gì ?

(Có thể lựa chọn nhiều câu trả lời)

- a) Là thanh toán trực tiếp không qua trung gian; b) Là thanh toán mà người mua và người bán không sử dụng tiền mặt;
- c) Là thanh toán bằng thẻ thanh toán, bằng ví điện tử - tài khoản ngân hàng trên điện thoại thông minh, thiết bị kết nối mạng Internet;

13. Những nội dung nào khách hàng có thể thực hiện khi cài ứng dụng YooLife (thời điểm hiện nay) ?

(Có thể lựa chọn nhiều câu trả lời)

- a) Thanh toán điện tử cho: phí dịch vụ, tiền nước, phí trông giữ phương tiện ...
- b) Đăng ký/thực hiện các dịch vụ được Ban quản lý cài đặt trên nền tảng
- c) Thực hiện tương tác (khảo sát/phản ánh/giao tiếp ...) thông qua ứng dụng

14. Theo bạn, cần làm gì để Khách hàng yên tâm khi cung cấp thông tin dữ liệu cá nhân và cài đặt ứng dụng ?

(Có thể lựa chọn nhiều câu trả lời)

- a) Cam kết và nghiêm túc thực hiện việc “Không chia sẻ thông tin cá nhân của người khác mà không có sự đồng ý của cá nhân người đó”.
- b) Tư vấn, cảnh báo khách hàng không cung cấp thông tin cá nhân trên các nền tảng ứng dụng không phải của Công ty HUDLANDTS phát triển;
- c) Hướng dẫn và khuyến khích khách hàng cài đặt và giữ kín mật khẩu – thông tin tài khoản đăng nhập; Không cho người khác mượn tài khoản để sử dụng với bất kỳ lý do gì;

15. Đây là logo đang được sử dụng của ứng dụng Yoolife ?

a)



b)



c)



16. Đây là logo đang được sử dụng của ứng dụng YooIOC ?

a)



b)



c)



17. Ứng dụng YoolifeShop được dùng cho mục đích gì ?

a) Vận hành nội bộ cho Đơn vị quản lý vận hành

b) Ứng dụng dành cho cư dân để tiếp cận các tiện ích được cung cấp thông qua ứng dụng

c) Dùng cho các nhà cung cấp sản phẩm, dịch vụ trên nền tảng YooLife

18. Ứng dụng YooLife được dùng cho mục đích gì ?

a) Vận hành nội bộ cho Đơn vị quản lý vận hành

b) Ứng dụng dành cho cư dân để tiếp cận các tiện ích được cung cấp thông qua ứng dụng

c) Dùng cho các nhà cung cấp sản phẩm, dịch vụ trên nền tảng YooLife

19. Ứng dụng YooIOC được dùng cho mục đích gì ?
- a) Vận hành nội bộ cho Đơn vị quản lý vận hành
 - b) Ứng dụng dành cho cư dân để tiếp cận các tiện ích được cung cấp thông qua ứng dụng
 - c) Dùng cho các nhà cung cấp sản phẩm, dịch vụ trên nền tảng YooLife
20. Theo bạn, ngày ký kết Hợp đồng ứng dụng nền tảng số YooLife giữa Công ty HUDLANDTS và YOOTEK HOLDINGS là ngày nào ?
- a) Ngày 11/09/2022
 - b) Ngày 11/08/2022
 - c) Ngày 11/09/2023
 - d) Ngày 11/08/2023
21. Ứng dụng YooLife được thí điểm triển khai đầu tiên tại đâu ?
- a) Bắc Ninh 11 tầng và CT17
 - b) CT17 và Palm Garden
 - c) CT17
 - d) Bắc Ninh 11 tầng và HUDLAND Tower
22. Theo bạn, mục tiêu chính của việc chuyển đổi số trong quản lý vận hành là gì ?
(Có thể lựa chọn nhiều câu trả lời)
- a) Tăng cường trải nghiệm người sử dụng và tiện ích toà nhà.
 - b) Tối ưu hóa quy trình vận hành và bảo dưỡng.
 - c) Tăng hiệu suất năng lượng và quản lý tài nguyên.
23. Trong việc áp dụng công nghệ YooIOC vào toà nhà, mục tiêu chính là gì ?
- a) Tăng cường an ninh.
 - b) Tối ưu hóa việc tiêu thụ năng lượng và quản lý môi trường.
 - c) Tối ưu hoá việc quản lý công tác vận hành
 - d) Cải thiện trải nghiệm người dùng và tối ưu hóa không gian làm việc.

24. Trong việc phát triển ứng dụng áp Yoolife trên di động cho người dùng của toà nhà, mục tiêu chính là gì ?
(Có thể lựa chọn nhiều câu trả lời)
- a) Cung cấp thông tin và dịch vụ tiện ích cho cư dân toà nhà. b) Tối ưu hóa quy trình giao dịch và thanh toán cho dịch vụ toà nhà.
- c) Cải thiện trải nghiệm người dùng và tăng cường tương tác xã hội trong cộng đồng toà nhà.
25. Trong YoolOC, chức năng nào được sử dụng để tạo và giao nhiệm vụ cho nhân viên ?
- a) Giao việc - Quản lý công việc b) Lịch làm việc
- c) Kế hoạch công việc d) Thời gian biểu
26. YoolOC cung cấp tính năng nào để theo dõi tiến độ công việc của nhân viên ?
- a) Báo cáo thống kê, Nhật ký công việc b) Quản lý công việc, Thông báo
- c) Lịch làm việc và nhật ký công việc d) Báo cáo thống kê, Quản lý công việc
27. Trong việc sử dụng YoolOC để quản lý giao việc tại toà nhà, ưu điểm chính nào được nhấn mạnh ?
(Có thể lựa chọn nhiều câu trả lời)
- a) Tăng cường sự minh bạch và tính minh bạch trong quy trình làm việc b) Tối ưu hóa việc phân công và theo dõi tiến độ công việc
- c) Cải thiện giao tiếp giữa các bộ phận và nhân viên
28. Để đăng nhập tài khoản vào ứng dụng YooLife người sử dụng cần nhập những thông tin nào sau đây ?
- a) Mã khu đô thị/toà nhà, Tên đăng nhập hoặc email và Mật khẩu b) Tên đăng nhập và Mật khẩu đăng nhập
- c) Mã khu đô thị/toà nhà, Số điện thoại đăng ký tài khoản và Mật khẩu d) Số điện thoại đăng ký tài khoản và Mật khẩu

29. Để đăng nhập tài khoản vào ứng dụng YoolOC người sử dụng cần nhập những thông tin nào ?
- a) Khu đô thị/toà nhà, Tên đăng nhập và Mật khẩu b) Tên đăng nhập và Mật khẩu đăng nhập
- c) Mã khu đô thị/toà nhà, Số điện thoại đăng ký d) Số điện thoại đăng ký tài khoản và Mật khẩu tài khoản và Mật khẩu
30. Để đăng ký tài khoản vào ứng dụng YooLife người sử dụng cần nhập những thông tin bắt buộc nào ?
- a) Do thông tin BQL yêu cầu và cung cấp của người đăng ký b) Mã khu đô thị/toà nhà, Tên người đăng ký, Tên đăng nhập, Số điện thoại, Email, Mật khẩu
- c) Mã khu đô thị/toà nhà, Tên đăng nhập, Số điện thoại đăng ký tài khoản và Mật khẩu d) Mã khu đô thị/toà nhà, Tên người đăng ký, Tên đăng nhập, Email, Mật khẩu
31. Để đăng ký tài khoản vào ứng dụng YoolOC người sử dụng có thể ?
- a) Sử dụng chung tài khoản đăng ký với ứng dụng YooLife b) Sử dụng chung tài khoản đăng ký với ứng dụng YooLife và tài khoản phải được xác minh cư dân
- c) Sử dụng chung tài khoản đăng ký với ứng dụng YooLife và tài khoản phải được xác minh cư dân, phải được phân quyền hoạt động
32. Để sử dụng đầy đủ các tính năng của ứng dụng YooLife, khách hàng cần làm gì ?
- a) Là khách hàng của HUDLAND TS hoặc YooTek Holdings, có tài khoản đăng ký trong ứng dụng YooLife b) Là khách hàng của HUDLAND TS hoặc YooTek Holdings tại dự án đang triển khai phần mềm, có tài khoản đăng ký trong ứng dụng và đã xác minh thông tin cư dân
- c) Có tài khoản đăng ký trong ứng dụng và không cần xác minh thông tin cư dân
33. Tính năng phân quyền trong ứng dụng YoolOC hoạt động dựa trên nội dung nào ?
- a) Chức vụ của người sử dụng ứng dụng tại Ban quản lý b) Nội dung công việc của người sử dụng tại Ban quản lý
- c) Theo sở thích của người sử dụng

34. Tính năng “Ban quản lý số” gồm những nội dung gì ?
(Có thể lựa chọn nhiều câu trả lời)
- a) Thông báo số, Phản ánh số, Khảo sát số b) Quản trị bảng tin, Đường dây nóng
c) Hỏi đáp, Giao tiếp số
35. Tính năng “Quản lý khách ra vào” thuộc Mục nào ?
- a) Quản lý cư dân b) Ban quản lý số
c) Hành chính số d) Không thuộc mục nào nêu trên
36. Tính năng “Quản lý web form khách ra vào” thuộc Mục nào ?
- a) Quản lý cư dân b) Ban quản lý số
c) Hành chính số d) Cài đặt
37. Giá trị cốt lõi trong văn hoá doanh nghiệp của Công ty là gì ?
- a) Tận tình – Tươi tắn – Tin tưởng – Tôn trọng b) Nhiệt tình – Trách nhiệm – Tin tưởng – Tôn trọng
c) Nhiệt huyết – Trách nhiệm – Tin tưởng – Tôn trọng d) Tân tình – Trách nhiệm – Tin tưởng – Tôn trọng
38. Khẩu hiệu của Công ty khi sử dụng phần mềm YooLife là gì ?
- a) Ngôi nhà của bạn, Cuộc sống của bạn – Sự phục vụ của chúng tôi b) YooLife – nền tảng xã hội thông minh
c) YooLife – Sự mệnh tới từ sự tiên phong d) Cuộc sống của bạn – Sự phục vụ của chúng tôi
39. Dự án mới nhất Công ty cung cấp dịch vụ quản lý vận hành là gì ?
- a) Chung cư New Skyline b) Chung cư Hoàng Cầu Skyline
c) Chung cư Skyline d) Chung cư Skyline West Lake
40. Để 01 danh mục công việc mới người sử dụng phải thực hiện thao tác ở đâu ?
- a) Giao việc – Quản lý công việc b) Kế hoạch công việc
c) Quản lý danh mục công việc d) Quản lý chi tiết công việc

41. Thứ tự thao tác để tạo công việc mới là ?
- a) Tạo danh mục công việc => Tạo chi tiết công việc => Tạo kế hoạch công việc => Tạo chi tiết công việc => Tạo danh mục công việc
- b) Tạo kế hoạch công việc => Tạo chi tiết công việc => Tạo danh mục công việc => Tạo chi tiết công việc => Tạo danh mục công việc
- c) Tạo chi tiết công việc => Tạo danh mục công việc => Tạo kế hoạch công việc => Tạo chi tiết công việc => Tạo danh mục công việc
- d) Tạo kế hoạch công việc => Tạo chi tiết công việc => Tạo danh mục công việc => Tạo chi tiết công việc => Tạo danh mục công việc
42. Khi thực hiện giao việc thông thường người xử lý công việc kỹ thuật sẽ là ?
- a) Nhân viên dịch vụ
- b) Nhân viên kỹ thuật
- c) Giám sát dịch vụ
- d) Bộ phận kỹ thuật
43. Nhân sự được giao công việc sẽ sử dụng phần mềm nào để hoàn thành báo cáo công việc được giao ?
- a) YooLife
- b) YooIOC
- c) Zalo
- d) Gọi điện
44. Dịch vụ sửa chữa, lắp đặt, bảo trì, vệ sinh do Ban quản lý cung cấp được tích hợp trong phần mềm nào ?
- a) YooLife
- b) YooIOC
- c) Zalo
- d) Liên hệ BQL
45. Để đặt Dịch vụ sửa chữa, lắp đặt, bảo trì, vệ sinh do Ban quản lý cung cấp cư dân cần tra cứu tại mục nào ?
- a) YooLife/Mua sắm/Lựa chọn dịch vụ
- b) YooLife/Tra cứu/Lựa chọn dịch vụ
- c) YooLife/Dịch vụ/Lựa chọn dịch vụ
- d) YooLife/Dịch vụ nội khu/Lựa chọn dịch vụ
46. Khi có khách hàng đặt dịch vụ do Ban quản lý cung cấp thì yêu cầu sẽ được thông báo qua ?
- a) YooLife, Web quản trị
- b) YooLife, Web quản trị, YooIOC
- c) YooLife, YooIOC
- d) YooIOC, Web quản trị
47. Khách hàng có thể tạo tài khoản để đăng nhập ứng dụng YooLife theo hình thức nào ?
- a) Thông qua ứng dụng YooLife, Tạo thông qua Web quản trị
- b) Thông qua ứng dụng YooLife, YooIOC
- c) Thông qua Web quản trị
- d) Chỉ Ban quản lý mới có thể tạo được qua tài khoản quản trị riêng

48. Trường hợp quên mật khẩu đăng nhập, có thể tìm lại bằng cách nào đúng nhất ?
- a) Mục “Quên mật khẩu” và làm theo hướng dẫn
b) Nhờ Ban quản lý để đổi mật khẩu thông qua Web quản trị và ứng dụng YoolOC
49. Một tài khoản có thể cài đặt tối đa bao nhiêu mức phân quyền ?
- a) Không giới hạn
b) Theo chức vụ, tối đa 5 mức
c) Theo chức vụ, tối đa 2 mức là quản lý hoặc nhân viên
d) Chỉ 1 mức phân quyền duy nhất
50. Mục Báo cáo – Thống kê gồm mấy mục thành phần ?
- a) 06 mục thành phần
b) 02 mục thành phần
c) 01 mục thành phần
d) 04 mục thành phần

